

Редакция от: «15» мая 2026 г.

Настоящая Оферта является публичным предложением заключить договор на условиях, изложенных ниже. Пользователь обязан ознакомиться с условиями Оферты до оформления Заказа и оплаты.

Оформление Заказа, нажатие кнопки оплаты, внесение денежных средств, использование Сайта, личного кабинета, страницы отслеживания Заказа или обращение в службу поддержки означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1. Термины и определения

1.1. Сайт — интернет-сайт Общества, а также иные домены, поддомены, платежные формы, личные кабинеты, страницы, интерфейсы, программные модули и каналы обслуживания, используемые Обществом для приема и обработки Заказов.

1.2. Общество / Агент — Организация, оказывающая Пользователю агентские, посреднические, информационно-технологические, сервисные и сопутствующие услуги по исполнению Поручения Пользователя.

1.3. Пользователь / Принципал — физическое лицо, заключившее с Обществом настоящий договор путем акцепта Оферты и поручившее Обществу совершить юридические и фактические действия, предусмотренные настоящей Офертой.

1.4. Поручение — поручение Пользователя Обществу за вознаграждение совершить от имени Общества, но за счет Пользователя юридические и фактические действия, направленные на приобретение, оплату, получение, зачисление, передачу или организацию получения Виртуального имущества.

1.5. Заказ — оформленное Пользователем через Сайт Поручение, содержащее сведения о выбранном сервисе, Виртуальном имуществе, номинале, регионе, аккаунте, логине, UID, идентификаторе, email, номере телефона, валюте, способе получения результата и иных данных, необходимых для исполнения Поручения.

1.6. Виртуальное имущество — внутриигровое, цифровое, виртуальное и иное имущество, цифровой баланс, виртуальная валюта, цифровой код, цифровой номинал, подписка, право требования к цифровому сервису, цифровой результат, услуга пополнения, зачисление на аккаунт, электронный лицевой счет, профиль, UID или иной цифровой результат, который может быть приобретен, оплачен, получен или организован к получению в рамках Поручения Пользователя.

1.7. Пополнение баланса — действия, направленные на зачисление Виртуального имущества, цифрового баланса, цифрового номинала, виртуальной валюты или иного цифрового результата по реквизитам, указанным Пользователем.

1.8. Цифровой сервис — сторонний цифровой сервис, игра, маркетплейс, магазин приложений, аккаунт, платформа, платежный, технический или иной сервис, в отношении которого Пользователь оформляет Поручение.

1.9. Третьи лица — поставщики, операторы, платежные организации, платежные провайдеры, технические партнеры, информационные системы, агрегаторы, процессинговые центры, цифровые платформы и иные лица, которых Общество вправе привлекать для исполнения Поручения Пользователя.

1.10. Агентское вознаграждение — вознаграждение Общества за оказание агентских и посреднических услуг по настоящему договору. Вознаграждение может быть установлено в процентах, фиксированной сумме, в виде разницы между итоговой суммой Заказа и расходами на исполнение Поручения либо иным способом, указанным на Сайте.

1.11. Расходы на исполнение Поручения — денежные средства, необходимые для приобретения, оплаты, получения, зачисления или организации получения Виртуального имущества, включая стоимость Виртуального имущества, комиссии банков, платежных систем, платежных организаций, технических партнеров, провайдеров, расходы на конвертацию, обработку, возвраты, антифрод-проверки и иные расходы, связанные с исполнением Поручения.

1.12. Отчет Агента — информация о статусе Заказа, направленная Пользователю по электронной почте, SMS, в мессенджере, push-уведомлении, отображенная в Личном кабинете, на странице Заказа или иным способом, позволяющим Пользователю определить результат исполнения Поручения.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Общество обязуется за вознаграждение совершить по Поручению Пользователя от имени Общества, но за счет Пользователя юридические и фактические действия, направленные на приобретение, оплату, получение, зачисление, передачу или организацию получения Виртуального имущества.

2.2. Общество оказывает Пользователю агентские и посреднические услуги. Принципалом по настоящему договору является Пользователь.

2.3. При исполнении Поручения Общество вправе от своего имени заключать договоры, оформлять заявки, совершать платежные, технические, информационные и иные действия с Третьими лицами, необходимые для приобретения или организации получения Виртуального имущества Пользователем.

2.4. По сделкам, совершенным Обществом с Третьими лицами от своего имени, права и обязанности перед такими Третьими лицами возникают у Общества, если иное не следует из характера операции, правил конкретного цифрового сервиса, требований закона или

условий соответствующего Третьего лица. При этом экономически такие действия совершаются за счет Пользователя в рамках его Поручения.

2.5. Общество самостоятельно определяет способ исполнения Поручения, включая выбор Третьих лиц, маршрута исполнения, платежного канала, технического решения, оператора, поставщика, процессингового центра, агрегатора или иного способа исполнения, если иное прямо не указано на Сайте.

2.6. Общество не является агентом, субагентом, комиссионером, поверенным, представителем, дилером, официальным партнером или уполномоченным продавцом Третьих лиц, цифровых сервисов или правообладателей перед Пользователем, если иное прямо не указано в конкретном Заказе или отдельном документе.

2.7. Третьи лица, привлекаемые Обществом для исполнения Поручения, не являются стороной настоящего договора с Пользователем, если иное прямо не указано в Заказе, кассовом чеке, отдельном документе или применимом законодательстве.

2.8. Общество не является правообладателем цифровых сервисов, игр, программ, платформ, аккаунтов, товарных знаков, программного обеспечения, цифрового контента и иных объектов, в отношении которых Пользователь оформляет Поручение.

2.9. Общество оказывает Пользователю именно агентскую и посредническую услугу по исполнению Поручения. Общество не гарантирует изменение правил цифровых сервисов, доступность конкретного цифрового результата, отсутствие ограничений аккаунта, отсутствие региональных, валютных, технических, санкционных или иных ограничений, не зависящих от Общества.

3. Заключение договора и акцепт Оферты

3.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Общества заключить договор оказания агентских и посреднических услуг.

3.2. Акцептом Оферты признается оформление Заказа на Сайте, выбор цифрового сервиса, Виртуального имущества, номинала, региона, валюты или иного параметра Заказа, ввод логина, UID, аккаунта, email, номера телефона, виртуального номера или иного идентификатора, нажатие кнопки «Оплатить», «Пополнить», «Оформить», «Продолжить», «Купить», «Заказать» или внесение денежных средств.

3.3. Акцепт Оферты означает, что Пользователь полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, понимает, что Общество действует как агент Пользователя, поручает Обществу исполнить Поручение от имени Общества, но за счет Пользователя.

4. Оформление Заказа

4.1. Для оформления Заказа Пользователь выбирает цифровой сервис, Виртуальное имущество, номинал, регион, валюту, тип аккаунта, способ получения результата и указывает необходимые данные.

4.2. Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность всех данных до оплаты Заказа, включая логин, UID, номер аккаунта, email, номер телефона, регион аккаунта, валюту

аккаунта, страну аккаунта, тип аккаунта, совместимость выбранного сервиса с аккаунтом и ограничения цифрового сервиса.

4.3. Общество не отвечает за невозможность исполнения Поручения, задержку, отказ, неверное зачисление или невозможность возврата, если проблема возникла вследствие неверных, неполных, недостоверных или неактуальных данных, предоставленных Пользователем.

4.4. Общество вправе отказать в принятии Заказа, приостановить исполнение Заказа или запросить дополнительные сведения, если Заказ содержит признаки ошибки, мошенничества, злоупотребления или несанкционированной операции, данные Пользователя не позволяют однозначно идентифицировать аккаунт или цифровой сервис, либо требуется дополнительная проверка.

5. Цена Заказа, расходы и агентское вознаграждение

5.1. Итоговая стоимость Заказа отображается Пользователю до оплаты и может включать сумму, необходимую для исполнения Поручения, Агентское вознаграждение Общества, комиссии банков, платежных систем, платежных организаций, операторов, процессинговых центров, технических партнеров и иных участников исполнения, расходы на конвертацию валют, расходы на обработку, проверку, возврат или корректировку, применимые налоги и обязательные платежи.

5.2. Денежные средства, полученные Обществом от Пользователя для исполнения Поручения, используются Обществом для оплаты расходов на исполнение Поручения, приобретения, оплаты, получения, зачисления или организации получения Виртуального имущества, оплаты комиссий и удержания Агентского вознаграждения.

5.3. Доходом Общества по настоящему договору является Агентское вознаграждение. Денежные средства, переданные Пользователем Обществу для исполнения Поручения, не являются собственным доходом Общества в части, подлежащей направлению на исполнение Поручения, оплату расходов и расчеты с Третьими лицами.

5.4. Агентское вознаграждение может определяться в фиксированной сумме, в процентах от суммы Заказа, как разница между итоговой стоимостью Заказа и расходами на исполнение Поручения либо иным способом, указанным на Сайте или в Заказе.

5.5. Если Агентское вознаграждение не выделено отдельной строкой, оно считается включенным в итоговую стоимость Заказа и согласованным Пользователем в момент оплаты.

5.6. Общество вправе удержать Агентское вознаграждение и фактически понесенные расходы из денежных средств, полученных от Пользователя, до, во время или после исполнения Поручения.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата Заказа осуществляется на условиях 100% предоплаты, если иной порядок не указан на Сайте.

6.2. Моментом оплаты считается момент подтверждения успешного платежа банком, платежной системой, платежным провайдером, платежной организацией или иным участником расчетов.

6.3. Если платеж отклонен, отменен, заморожен, оспорен, возвращен или признан подозрительным банком, платежной системой, антифрод-системой или иным участником расчетов, Общество вправе не приступать к исполнению Поручения до окончательного подтверждения платежа.

7. Кассовые чеки и расчетные документы

7.1. Общество формирует кассовый чек, электронное подтверждение, квитанцию или иной расчетный документ в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

7.2. В расчетном документе могут отражаться Агентское вознаграждение, сумма, полученная Обществом для исполнения Поручения, расходы на исполнение Поручения, цифровой результат, сервисное пополнение, комиссия, предоплата, полный расчет или иной предмет расчета, применимая ставка НДС, система налогообложения, признак способа расчета и иные обязательные реквизиты.

7.3. Кассовый чек или иной расчетный документ оформляется с учетом фактической правовой модели Заказа, требований законодательства о применении ККТ, формата фискальных документов, настроек ОФД, платежного провайдера и технической возможности фискализации.

7.4. Содержание визуальной формы чека не изменяет правовую природу настоящего договора: Общество оказывает Пользователю агентскую и посредническую услугу по исполнению Поручения, если иное прямо не указано в конкретном Заказе или отдельном соглашении.

8. Исполнение Поручения

8.1. После подтверждения оплаты Общество приступает к исполнению Поручения.

8.2. Общество вправе исполнять Поручение через Третьих лиц, в том числе через платежные организации, технических партнеров, поставщиков, процессинговые центры, агрегаторов, операторов и иные инфраструктурные решения.

8.3. Срок исполнения Заказа указывается на Сайте, в карточке сервиса, в Личном кабинете или в уведомлении Пользователю.

8.4. Срок исполнения может быть увеличен по причинам, не зависящим от Общества, включая технические работы, задержки банков, платежных систем, платежных организаций или цифровых сервисов, антифрод-проверки, неверные или неполные данные Пользователя, региональные, валютные, санкционные или иные ограничения.

8.5. Поручение считается исполненным с момента зачисления Виртуального имущества, передачи Пользователю кода, ссылки, инструкции, подтверждения, статуса или иного

результата, получения Обществом подтверждения успешного исполнения от Третьего лица или отображения статуса «Выполнено», «Исполнено», «Зачислено», «Передано», «Успешно».

9. Отчет Агента и приемка услуг

9.1. Отчетом Агента признается информация о статусе Заказа, размещенная на Сайте, в Личном кабинете, направленная Пользователю по электронной почте, SMS, в мессенджере, push-уведомлении или отображенная по ссылке Заказа.

9.2. Отчет Агента может содержать сведения о номере Заказа, дате, сумме, статусе, выбранном цифровом сервисе, идентификаторе, размере Агентского вознаграждения, фактически понесенных расходах, результате исполнения и иных данных.

9.3. Если в течение 24 часов с момента отображения статуса «Выполнено», «Исполнено», «Зачислено», «Передано», «Успешно» или аналогичного статуса Пользователь не направил мотивированные возражения, услуги Общества считаются оказанными надлежащим образом, Поручение — исполненным, а Отчет Агента — принятым Пользователем.

10. Информация о Третьих лицах

10.1. Пользователь соглашается, что Общество вправе самостоятельно выбирать Третьих лиц для исполнения Поручения и не обязано раскрывать Пользователю коммерческие условия договоров с такими Третьими лицами.

10.2. Общество вправе не раскрывать Пользователю сведения о Третьих лицах, маршрутах исполнения, платежных и технических каналах, если такое раскрытие может нарушить коммерческую тайну, договорные ограничения, требования безопасности, правила платежных систем, требования Третьих лиц или законодательство.

10.3. Общество вправе предоставить Пользователю информацию о Третьем лице, если такая информация обязательна по закону, необходима для исполнения Заказа, возврата, претензионной работы или прямо указана в конкретном Заказе.

10.4. Нераскрытие Третьего лица не означает, что Общество является правообладателем, официальным представителем или продавцом соответствующего цифрового сервиса.

11. Возвраты, отмена и корректировка Заказа

11.1. Пользователь вправе отменить Заказ до начала исполнения Поручения или до передачи заявки Третьему лицу, если такая отмена технически возможна.

11.2. После начала исполнения Поручения возврат возможен только в части денежных средств, не израсходованных Обществом на исполнение Поручения, оплату расходов, комиссий, конвертации, платежных операций, услуг Третьих лиц и иных фактически понесенных расходов.

11.3. После фактического зачисления Виртуального имущества, передачи цифрового кода, предоставления цифрового результата или иного исполнения Поручения возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или настоящей Офертой.

11.4. Если невозможность исполнения, неверное зачисление, отказ в зачислении или задержка возникли вследствие ошибки Пользователя, включая неверный логин, UID, регион, валюту, тип аккаунта, email, номер телефона, выбор неподдерживаемого сервиса или иные некорректные данные, возврат производится только в части, которую Общество фактически может вернуть или не израсходовало на исполнение Поручения.

12. Ограничения цифровых сервисов

12.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение правил цифровых сервисов, условий использования аккаунта, региональных ограничений, возрастных ограничений, правил оплаты, правил использования цифрового баланса и иных требований соответствующих правообладателей.

12.2. Общество не отвечает за блокировку, ограничение, проверку, заморозку или удаление аккаунта Пользователя цифровым сервисом, отказ цифрового сервиса принять пополнение, изменение правил цифрового сервиса, невозможность использования Виртуального имущества после зачисления, ошибки Пользователя при указании данных, действия, бездействие, технические сбои или ограничения цифровых сервисов.

13. Проверки, безопасность и отказ в обслуживании

13.1. Общество вправе применять антифрод-проверки, лимиты, ручную модерацию, блокировки, проверку платежей, запрос дополнительных документов или сведений, если это необходимо для безопасности Сайта, исполнения законодательства, требований банков, платежных систем, платежных организаций, Третьих лиц или внутренних правил Общества.

13.2. Общество вправе отказать в исполнении Заказа или ограничить доступ Пользователя к Сайту, если имеются основания полагать, что Заказ связан с мошенничеством, злоупотреблением, нарушением закона, правил платежных систем, банковских требований, правил цифровых сервисов или прав третьих лиц.

14. Персональные данные

14.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

14.2. Пользователь понимает и соглашается, что для исполнения Поручения Общество может передавать необходимые данные Третьим лицам, включая платежные организации, технических партнеров, операторов, банки, платежные системы, антифрод-провайдеров, операторов фискальных данных и иных лиц.

15. Интеллектуальная собственность и отсутствие аффилированности

15.1. Все товарные знаки, фирменные наименования, логотипы, названия игр, цифровых сервисов, программ, приложений и иных объектов принадлежат соответствующим правообладателям.

15.2. Использование на Сайте названий цифровых сервисов, игр, программ, приложений и иных объектов осуществляется исключительно для описания Поручения Пользователя и идентификации цифрового сервиса.

15.3. Общество не является официальным представителем, партнером, дилером, агентом, аффилированным лицом или уполномоченным продавцом соответствующих правообладателей, если иное прямо не указано на Сайте.

16. Ответственность сторон

16.1. Общество несет ответственность за надлежащее оказание агентских и посреднических услуг в пределах, предусмотренных настоящей Офертой и применимым законодательством.

16.2. Общество не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем неверных данных, нарушения Пользователем правил цифрового сервиса, действий или бездействия банков, платежных систем, платежных организаций, операторов связи, цифровых сервисов и иных третьих лиц, технических сбоев, ограничений, блокировок, санкций, изменений правил цифровых сервисов.

16.3. Ответственность Общества ограничивается размером Агентского вознаграждения по спорному Заказу, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено законом.

17. Претензионный порядок

17.1. Все обращения и претензии направляются Пользователем в службу поддержки через форму обратной связи на Сайте.

17.2. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых сведений. В сложных случаях срок может быть продлен.

18. Изменение Оферты

18.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.

18.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

19. Применимое право и разрешение споров

19.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

19.2. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

